

Aanvraagformulier Cinevillepas

Cineville

Leuk dat je lid wil worden van Cineville! Met de Cinevillepas ga je onbeperkt naar de film voor € 21 per maand in filmtheaters door heel Nederland. Vul dit formulier in (graag met blokletters), voeg een pasfoto toe voor

op de Cinevillepas en stuur 'm in deze envelop op naar Cineville. Daarvoor is geen postzegel nodig. De Cinevillepas wordt binnen twee weken na de aanvraag thuis bezorgd.

| Persoonsgegevens | Betaalgegevens |
|---|--|
| Voornaam _____ | IBAN _____ |
| Achternaam _____ | Op naam van _____ |
| E-mailadres _____ | <input type="checkbox"/> ja, ik geef toestemming om maandelijks € 21 af te schrijven via automatische incasso |
| Geboortedatum ____ / ____ / _____ | <input type="checkbox"/> ja, ik heb het Privacy Statement van Cineville gelezen (deze vind je in de envelop) |
| Telefoonnummer _____ | <input type="checkbox"/> ja, ik heb de Algemene Voorwaarden van Cineville gelezen (ook in de envelop) |
| Bezorgadres | <input type="checkbox"/> ja, ik geef toestemming voor het eenmalig gebruik van mijn pasfoto voor de Cinevillepas |
| Straat _____ | Alle bovenstaande velden zijn verplicht om aan te vinken voor het kunnen aanvragen van het Cineville-abonnement. |
| Huisnummer _____ Toevoeging _____ | |
| Postcode _____ | |
| Woonplaats _____ | |
| Mijn Cinevillepas is geldig vanaf | |
| <input type="checkbox"/> zo snel mogelijk | Datum _____ Handtekening _____ |
| <input type="checkbox"/> vanaf deze datum: ____ / ____ / _____ | ____ / ____ / _____ |
| Let op: als je de Cinevillepas later wil laten ingaan dan z.s.m. moet de ingangsdatum minimaal 14 dagen liggen na het op de post doen van dit inschrijfformulier. | _____ |

Pasfoto

Vergeet niet een pasfoto mee te sturen in de envelop. Dit hoeft geen officiële pasfoto te zijn, maar moet wel een duidelijke, scherpe foto zijn van het gezicht, zonder zonnebril en hoofddekseel, en zonder andere mensen erop.

Dankjewel! En tot ziens in Cineville.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Begrippen en toepassing

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnee: de natuurlijk persoon die met Cineville een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten;

Abonnement: de schriftelijke overeenkomst tussen Cineville en de Abonnee die de Abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht geeft tot het onbeperkt bezoeken van Filmvertoningen bij de bij Cineville aangesloten Filmtheaters, zulks tegen maandelijksse betaling onder de hieronder omschreven voorwaarden;

Cinevillepas: een door Cineville aan de Abonnee verstrekte pas, welke dient als bewijs van het Abonnement;

Filmtheater: een bij Cineville aangesloten filmtheater/bioscoop;

Cineville: de stichting Cineville, met website www.cineville.nl, te bereiken via klantenservice@cineville.nl of via een brief naar Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam;

Klantenservice: de klantenservice van Cineville, te bereiken via klantenservice@cineville.nl of via een brief naar Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam;

Filmvertoning: iedere reguliere filmvertoning in een Filmtheater. Hieronder zijn in ieder geval niet begrepen besloten voorstellingen, retrospectieven, filmmarathons, 3D-voorstellingen, speciale voorpremieres, enkele festivals en andere evenementen. In een Filmvertoning zijn eventuele Toeslagen niet inbegrepen;

Bezoekersvoorwaarden: de bezoekersvoorwaarden van de bij Cineville aangesloten Filmtheaters;

Abonnementsgeld: de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee zijn verschuldigd;

Toeslagen: kosten welke niet inbegrepen zijn in de Filmvertoning, zoals – maar niet beperkt tot – toeslagen voor 3D-voorstellingen, 3D-bril, D-BOX, Dolby Cinema, XD en Dolby Atmos.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de betrekking tussen Cineville en de Abonnee.

3. Op de betrekking tussen Cineville en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Bezoekersvoorwaarden van het Filmtheater dat de Abonnee bezoekt en het privacystatement van Cineville. De Abonnee verklaart bekend te zijn met deze Bezoekersvoorwaarden. Indien enige bepaling uit de Bezoekersvoorwaarden strijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden zal de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren.

4. Cineville behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van geringe aard in de Algemene Voorwaarden worden zonder nadere handeling door de Abonnee aanvaard. Significante wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke in het nadeel zijn van de Abonnee, zullen aan de Abonnee minstens één maand voordat de wijziging in werking treedt per e-mail en/of per post ter hand worden gesteld. Het staat de Abonnee vrij om deze gewijzigde voorwaarden niet te accepteren. Ook staat het de Abonnee vrij schriftelijk aan te geven de overeenkomst te willen beëindigen. In dat geval eindigt de overeenkomst van rechtswege op het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

5. Indien een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zal worden verklaard, dan zal dat de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten.

Artikel 2. Inhoud en gebruik

1. Het Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Cineville verstrekt aan de Abonnee een Cinevillepas met daarop de naam van de Abonnee, de ingangsdatum van het Abonnement en een pasfoto. Deze gegevens dienen door de Abonnee ten tijde van het (online) bestelproces aan Cineville te zijn aangeleverd. De Cinevillepas dient als bewijs van het Abonnement.

3. Het Abonnement geeft de Cinevillepashouder het recht op toegang tot iedere reguliere Filmvertoning in een Filmtheater,

behoudens in het geval er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor een Filmvertoning.

4. Cineville behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan onder andere, maar niet beperkt tot personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden.

5. De Abonnee dient voor iedere te bezoeken Filmvertoning op vertoon van de Cinevillepas een toegangsbewijs te halen bij het Filmtheater waar de Filmvertoning plaatsvindt. Dit toegangsbewijs is slechts geldig in combinatie met de Cinevillepas.

6. De Abonnee heeft op vertoon van zijn Cinevillepas recht op één toegangsbewijs per Filmvertoning.

7. Het toegangsbewijs kan maximaal anderhalf uur voor aanvang van de Filmvertoning worden afgehaald bij de kassa van het Filmtheater waar de Filmvertoning plaatsvindt.

8. Een toegangsbewijs voor een volgende Filmvertoning kan pas worden opgehaald 90 minuten na begin van de Filmvertoning waarvoor reeds een toegangsbewijs is opgehaald.

Artikel 3. Duur en opzegging

1. De minimale periode voor het aangaan van een Abonnement bedraagt vier volledige kalendermaanden, behoudens het bepaalde in artikel 3.5 en volgende. De totaalprijs van het Abonnement voor vier maanden betreft € 84.

2. Het Abonnement kan na het verstrijken van de periode van vier volledige kalendermaanden bij Cineville worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn, met dien verstande dat het Abonnement eindigt op de laatste dag van de volgende kalendermaand.

3. Indien het Abonnement online is aangeschaft geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de tijdelijke Cinevillepas, waarin de Abonnee zonder opgaaf van redenen het Abonnement kan opzeggen, mits van het Abonnement nog geen gebruik is gemaakt. Het Abonnementsgeld zal alsdan worden geretourneerd aan de Abonnee.

4. Opzeggen geschiedt door:

- te e-mailen naar klantenservice@cineville.nl, of
- een brief te verzenden naar Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam.

Een geldige opzegging bevat ten minste de gewenste opzegdatum en de naam waaronder de pashouder bij Cineville bekend is. Een pas kan enkel opgezegd worden door de Abonnee.

5. Cineville heeft het recht een Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:

- onjuiste gegevens heeft verschaft aan Cineville;
- fraude heeft gepleegd in het gebruik van de Cinevillepas;
- niet heeft voldaan aan de betalingsplicht conform artikel 4;
- zich niet houdt aan de Bezoekersvoorwaarden van het bezochte Filmtheater.

De Cinevillepas van de Abonnee zal in dit geval door Cineville worden geblokkeerd.

6. Indien Cineville het Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd en de minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden nog niet is verlopen, is de Abonnee gehouden om het Abonnementsgeld voor de resterende minimale abonnementsperiode te betalen. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald Abonnementsgeld.

7. Indien Cineville een Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd, behoudt Cineville zich het recht voor te weigeren met diegene een volgend Abonnement af te sluiten.

8. Indien een Abonnement door de Abonnee is opgezegd en de voormalig Abonnee wenst binnen één jaar na opzegging van het Abonnement een nieuw Abonnement af te sluiten, geldt dat het Abonnement wordt aangegaan voor minimaal vier volledige kalendermaanden en dient de Abonnee naast de maandelijke abonnementsprijs een éénmalig bedrag ad € 25,- aan administratiekosten te voldoen aan Cineville.

9. Indien Cineville besluit haar dienstverlening met betrekking tot de Cinevillepas stop te zetten, is zij hiertoe te allen tijde gerechtigd. Cineville kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel geleden schade door de Abonnee wegens het stopzetten van de dienstverlening van de Cinevillepas. Reeds vooraf geïnd Abonnementgeld van de Abonnee wordt door Cineville binnen redelijke termijn teruggestort op de opgegeven rekening van Abonnee.

Artikel 4. Abonnementsgeld en betaling

1. Het Abonnementsgeld bedraagt € 21 inclusief BTW per kalendermaand. Cineville behoudt zich het recht voor de hoogte van het Abonnementsgeld te wijzigen. Cineville stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt op de hoogte. De Abonnee heeft de mogelijkheid om de prijswijziging niet te aanvaarden. In een dergelijk geval heeft de Abonnee het recht het Abonnement op te zeggen per de datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt, overeenkomstig de wijze zoals bepaald in artikel 3.4.

2. Het Abonnementsgeld wordt maandelijks via een automatische incasso door de Abonnee voldaan, met uitzondering van de eerste termijn. De eerste termijn dient door de Abonnee contant te worden voldaan aan de kassa, of kan online worden betaald met iDEAL. Door betaling van de eerste termijn aan de kassa of via iDEAL activeert de Abonnee de automatische maandelijke incasso. De bankrekening waarmee de Abonnee de iDEAL-betaling voor de eerste termijn voldoet en/of het bankrekeningnummer dat de Abonnee heeft ingevuld op het bestelformulier aan de kassa, zal door Cineville worden gebruikt voor de incasso van de daaropvolgende termijnen van het Abonnementsgeld.

3. De eerste termijn wordt berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de desbetreffende maand, gedeeld door 30 en vermenigvuldigd met een maand Abonnementsgeld, met een maximum van € 21. Indien een Abonnement start na de 20^e van de maand, betaalt de abonnee ook de volledige volgende kalendermaand met een maximum van € 28,-.

4. Door ondertekening c.q. bestelling van het Abonnement (de overeenkomst) machtigt de Abonnee Cineville, dan wel een door Cineville aan te wijzen derde, tot incasso van het Abonnementsgeld.

5. De betaling van het Abonnementsgeld aan de kassa van een Filmtheater is niet mogelijk, met uitzondering van de betaling van de eerste termijn.

7. Cineville behoudt zich het recht voor om de Cinevillepas buiten werking te stellen in geval de incasso om welke reden dan ook storneert. De Cinevillepas wordt weer in gebruik gesteld zodra het verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Cineville is bijgeschreven. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van Abonnementsgeld over de periode dat de Cinevillepas buiten gebruik is geweest. De maandelijke betalingsverplichtingen van de Abonnee worden niet opgeschort door de buiten gebruikstelling van de Cinevillepas. De minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden dient betaald te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de Cinevillepas.

8. Indien de Abonnee niet voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, zal Cineville de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. Hiervoor gelden de bedragen zoals vastgelegd in de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten. De (buiten) gerechtelijke kosten die Cineville redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

Artikel 5. Levertijd

1. Indien de Cinevillepas via het papieren Aanvraagformulier wordt aangevraagd, zal de Cinevillepas binnen uiterlijk 2 weken na de aanvraag worden thuis bezorgd.

2. Indien de Cinevillepas online wordt aangeschaft dan zal binnen 24 uur een tijdelijke Cinevillepas (in PDF-formaat) aan de Abonnee via het opgegeven e-mailadres worden verstrekt. Cineville spant zich in de definitieve Cinevillepas binnen circa 5 werkdagen te leveren. De levertijden kunnen niet worden aangemerkt als een fatale termijn. Vertragingen kunnen vanwege verscheidene redenen worden veroorzaakt.

Artikel 6. Verlies, beschadiging of diefstal

1. Van verlies, beschadiging of diefstal van de Cinevillepas maakt de Abonnee zo spoedig mogelijk melding bij de Klantenservice.

2. Na een melding, zoals is bepaald in het eerste lid van dit artikel, kan een nieuwe Cinevillepas worden toegestuurd door Cineville aan de Abonnee. In geval van beschadiging dient de beschadigde Cinevillepas aan Cineville te worden opgestuurd, of aan de kassa te worden ingeleverd.

3. Indien geen beschadigde Cinevillepas wordt ingeleverd kost een vervangende Cinevillepas de Abonnee € 10,-. Cineville is gerechtigd dit bedrag middels automatische incasso van de rekening van de Abonnee te incasseren.

4. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat de Cinevillepas niet kan worden gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.

Artikel 7. Klantgegevens

1. De Abonnee brengt Cineville onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, dan wel het rekeningnummer van de Abonnee.

2. Cineville is nimmer aansprakelijk voor foutief ingevulde gegevens door de Abonnee. Eventuele schade – in welke vorm dan ook – door de Abonnee geleden wegens foutief ingevulde gegevens kan dan ook niet worden verhaald op Cineville. Het risico van de juistheid en de volledigheid van de door Abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de Abonnee.

3. Meer informatie over uw (klant)gegevens welke door Cineville worden gebruikt voor het kunnen verstrekken van een Abonnement, vindt u in het Privacy Statement.

Artikel 8. Klantenservice

1. Bij vragen of klachten over deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van het Abonnement, betalingen, verlies, beschadiging en/of diefstal van de Cinevillepas, het opzeggen van een Abonnement en/of het wijzigen van klantgegevens kan men terecht bij de Cineville klantenservice. Deze is bereikbaar via klantenservice@cineville.nl of via een brief naar Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam.

Artikel 9. Inschakelen derden

Cineville heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen. Meer informatie over deze derden, vindt u in het privacystatement.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen Cineville en de Abonnee en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of verhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

Privacy Statement

Cineville is het collectieve filmplatform van onafhankelijke filmtheaters in Nederland, die zich verenigd hebben in Vereniging Cineville (Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam, KVK: 34316723) om filmbezoek aan kwaliteitsfilm te stimuleren. De Vereniging Cineville is wat we bedoelen als we het over "wij" of "Cineville" hebben.

In dit Privacy Statement leggen we uit welke gegevens we verzamelen en verwerken en wat jouw rechten zijn op dit vlak.

Wat is Cineville?

Cineville is het collectieve filmplatform van meer dan 40 onafhankelijke filmtheaters en bioscopen in Nederland. Cineville biedt onder andere de Cinevillepas aan, een filmabonnement waarvan je hier de Algemene Voorwaarden kunt vinden, en de website www.cineville.nl, waar het gemeenschappelijke aanbod van de filmtheaters te vinden is.

Welke informatie wordt door Cineville verzameld?

Cinevillepas

Als je een Cinevillepas hebt kun je voor een vast bedrag per maand onbeperkt naar de film in alle aangesloten filmtheaters. Omdat je Cinevillepas persoonsgebonden is, hebben we een aantal persoonsgegevens nodig: je postadres (zodat we weten waar we jouw pas en eventuele betalingsherinneringen of andere belangrijke post naartoe kunnen sturen), je naam, geboortedatum en pasfoto (die staan op je Cinevillepas en worden ook digitaal aan de kassamedewerker getoond – daarmee kunnen de filmtheaters controleren of je pas alleen gebruikt wordt door jou) en je betaalgegevens (zodat je elke maand automatisch het abonnementsgeld kunt voldoen).

Als je met je Cinevillepas naar de film gaat, wordt bij de toegang van het filmtheater je pas gescand. De gegevens van je bezoek (de bezochte film, de specifieke voorstelling en het filmtheater) worden vervolgens naar onze beveiligde database verstuurd. Deze gegevens worden door Cineville gebruikt om de filmtheaters en filmdistributeurs te vergoeden voor je bezoek, om jou een mooi overzicht te bieden van alle films die je hebt bezocht (je bezoekgeschiedenis vind je op cineville.nl onder je account) en om je zo gepersonaliseerde filmtips te kunnen geven.

Je gegevens worden geanonimiseerd en geaggregeerd om daarmee het pashouderbestand en het bezoekgedrag van pashouders in kaart te brengen. Alleen Cineville, filmdistributeurs en de bij Cineville aangesloten filmtheaters hebben inzicht in deze analyses. Op die manier helpen wij de filmtheaters en filmdistributeurs inzicht te geven in hun bezoekers en beter in te spelen op de wensen van het publiek.

Contact

Als je contact opneemt met onze klantenservice omdat je een vraag, opmerking of klacht hebt, dan slaan we jouw contactgegevens en jouw bericht op. De informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt gebruikt voor het goed kunnen afhandelen van jouw vraag of klacht en voor algemene statistieken.

Voor welke doeleinden zal Cineville informatie over jou gebruiken?

- Voor de uitvoer van het Cinevillepas-abonnement;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om onze website en systemen te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

Gebruik door derden

Zonder jouw expliciete toestemming zullen wij jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct-marketing-doeleinden. Via ons kunnen derde partijen jou dus nooit aanbiedingen doen die niet over Cineville gaan. Natuurlijk hopen we dat steeds meer mensen film liefhebber worden. Om nieuwe mensen te bereiken, maken wij daarom gebruik van de

(marketing)diensten van derden, zoals bijvoorbeeld Facebook.

Cineville kan jouw gegevens alleen verstrekken aan derden als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven met betrekking tot een bepaalde derde. Bijvoorbeeld als je via ons hebt aangegeven een abonnement te willen op de nieuwsbrief van een filmtheater bij jou in de buurt of als je via een advertentie op onze website op de website van een derde partij komt.

Ten slotte kunnen we jouw gegevens aan een derde verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Categorieën van ontvangers van gegevens:

- Betalingsprovider (Buckaroo)
- Hostingpartijen (Google, Amazon, ElasticSearch, MLab)
- E-mail-providers (Helpscout, Mailchimp)
- Analyse-tools (Google Analytics, Hotjar)
- Partners (Filmtheaters, distributeurs)

Op welke wijze beschermen wij jouw persoonlijke informatie?

Cineville neemt verschillende passende technische en organisatorische maatregelen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijn

We bewaren je gegevens zo lang als dat noodzakelijk is en zo kort mogelijk. Hoe lang we precies gegevens bewaren is afhankelijk van de aard van de gegevens en waarvoor ze worden verwerkt.

Tijdens de duur van je Cinevillepas-abonnement worden je persoonsgegevens in ieder geval zolang je abonnement actief is bewaard. Een factuur bewaren wij tot zeven jaar na de factuurdatum, dat moet namelijk van de Belastingdienst.

Na afloop van je abonnement worden je persoonsgegevens na 6 maanden verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren houdt in dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle identificerende kenmerken. Wat overblijft zijn statistische gegevens die op geen enkele manier meer aan jou als persoon kunnen worden gekoppeld.

Deze statistische gegevens zijn voor ons van belang omdat we zo inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze diensten en de Cinevillepas. Ook hebben we deze gegevens nodig om de filmtheaters en distributeurs voor het filmbezoek te kunnen betalen.

Mocht je jouw persoonsgegevens sneller dan 6 maanden na afloop van je abonnement willen laten verwijderen of anonimiseren, dan kan dat natuurlijk. Stuur hiervoor een mailtje naar klantenservice@cineville.nl of een brief naar Antwoordnummer 11689, 1000 RA Amsterdam.

Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen van jouw gegevens

Als je wil weten welke gegevens wij van je hebben vastgelegd of als je gegevens wil wijzigen, dan heb je het recht om dat te doen. Daarvoor dien je contact met ons op te nemen via klantenservice@cineville.nl of per brief. Dan zullen we binnen 4 weken (maar doorgaans sneller) op jouw verzoek reageren.

Als je op grond van het overzicht informatie wil laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of afschermen, kun je daarvoor een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. Cineville zal ook binnen vier weken op dit verzoek reageren. Als Cineville besluit jouw verzoek niet uit te voeren, zullen we aangeven waarom we dat niet doen.

Verwijderen van gegevens

Je kunt je Cinevillepas eenvoudig opzeggen via onze website of

door een e-mail of brief te sturen. Als je al je gegevens wil laten verwijderen, dan kan dat door een e-mail te sturen naar klantenservice@cineville.nl. Dan zullen we al jouw persoonlijke informatie verwijderen, voor zover de wet ons dat toe staat.

Identiteitscontrole

Om er zeker van te zijn dat de informatie die je opvraagt of wijzigt ook echt bij jou hoort, kunnen we je vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. We verzoeken je dan om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar en jouw pasfoto onherkenbaar te maken. We zullen deze kopie van je legitimatiebewijs na de afhandeling van je verzoek verwijderen.

Klachten

Als je het niet eens bent met het gebruik van jouw persoonsgegevens door Cineville, dan kan je dat aan ons laten weten en dan proberen we samen tot een oplossing te komen. Maar je hebt natuurlijk ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, hiervoor verwijzen we je naar hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Doorgifte naar landen buiten de EU

We hebben de servers waarvan wij gebruik maken in Europa staan. Om technische of operationele redenen kan het toch nodig zijn dat jouw gegevens worden doorgegeven (naar servers van) aan Cineville gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten. We proberen zo veel mogelijk samen te werken met Europese partijen en anders in ieder geval met partijen die voldoen aan het zogeheten EU-U.S. Privacy Shield Framework, die veiligheid en privacy hoog in het vaandel hebben staan.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via onze website (klantenservice.cineville.nl). Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je via klantenservice@cineville.nl of per brief contact met ons opnemen.